

## Diófa Vendégház - Adatkezelési Tájékoztató

**Tisztelt Vendégeink!**

A Diófa Vendégház szívélyesen üdvözli Önt/Önöket.

Szem előtt tartva Vendégeink személyes jogait közöljük, hogy Adatkezelési Tájékoztatónkat (a továbbiakban: Tájékoztató) elektronikus formában is elérhetővé tesszük a hivatalos weboldalunkon. Szállásadóként kiemeljük, hogy minden adatkezelés során szigorúan betartjuk a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR).

Weboldalunkon elérhető egy online foglalási rendszer is a

**<https://www.diofa-vendeghaz.hu>** címen, amelyen keresztül könnyedén foglalhatnak szállást a Diófa Vendégházban. A foglalás során megadott adatokat a Szállásadó szigorúan kezeli.

Adatkezelőként szeretnénk Önöket tájékoztatni a személyes adatokról, azok kezelésének elveiről és gyakorlatáról, valamint az adatok védelméhez tett intézkedéseinkről, és az érintettek jogairól. Biztosítjuk Önöket, hogy az Ön által megadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeljük.

Fontos megjegyezni, hogy 2018. május 25. óta az adatkezelés jogi szabályozása megváltozott, mivel azóta a GDPR kötelezően alkalmazandó. Ennek értelmében Ön, mint Vendég, a honlapunkon keresztül történő online foglalással elfogadja az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit.

## Alapfogalmak:

- **Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó információ, ideértve az érintett nevét, azonosítóját, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságát.
- **Adatállomány:** Egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
- **Érintett:** Bármely információ alapján azonosított vagy közvetlenül, vagy közvetve azonosítható természetes személy.
- **Adatfeldolgozás:** Az adatkezelés technikai feladatainak elvégzése, függetlenül a módszertől és eszköztől.
- **Harmadik személy:** Olyan személy vagy szervezet, aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **Adatvédelem:** Az adatok sérthetlenségének, integritásának és bizalmasságának védelmét szolgáló technológiák és módszerek.
- **Adatvédelmi incidens:** Az adatbiztonság megsértése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, vagy jogosulatlan hozzáférését eredményezi.
- **Adatkezelés:** Az adatokkal végzett műveletek összessége, beleértve a gyűjtést, tárolást, felhasználást és törlést.
- **Adatkezelő:** Az adatok kezeléséért felelős személy vagy szervezet.
- **Adattovábbítás:** Adatok hozzáférhetővé tétele harmadik személy számára.
- **Adattörlés:** Az adatok felismerhetetlenné tétele.
- **Adatkezelés korlátozása:** Tárolt adatok jövőbeli kezelésének korlátozása.
- **Hozzájárulás:** Az érintett önkéntes, határozott beleegyezése a személyes adatok kezeléséhez. Hozzájárulásnak minősül, ha az érintett az internetes honlap megtekintése, illetve a foglалás véglegesítése során egy erre vonatkozó jelölőnégyzetet jelöl be, vagy erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet, amely az adott összefüggésben az érintett személyes adatainak tervezett kezeléséhez való hozzájárulását egyértelműen jelzi.

- **Kötelező adatkezelés:** amennyiben az adatkezelést törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.
- **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az Ön által adott hozzájárulás lehetőséget biztosít számunkra az adatkezelésre az Ön kényelme és biztonsága érdekében.

### **Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:**

**Adatkezelő neve:** Jova Viktor Tibor – Szállásadó

**Adatkezelő elérhetőségei:** [diofavendeghaz2021@gmail.com](mailto:diofavendeghaz2021@gmail.com)

**Cím:** 5624 Doboz, Gyöngyvirág utca 8. Magyarország

**Telefonszám:** +36 70 433 1965

### **Adatkezelés célja:**

A Vendégek személyes adatait az alábbi célokból kezeljük:

1. Elsődlegesen a Diófa Vendégházba történő foglalás céljából szükséges bizonyos, a későbbiekben részletezett személyes adatait megadni.
2. Szükségünk van személyes adataikra a számla kiállításához.
3. Fontosnak tartjuk a foglalással kapcsolatos kommunikációhoz a személyes adatok megadását, hogy minden lényeges információt megoszthassunk Önökkel.

4. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére történő kötelező adatszolgáltatáshoz.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

A Vendégek személyes adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük:

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezései alapján az érintett részéről adott előzetes önkéntes hozzájáruláson vagy kötelező – valamely jogszabály által elrendelt – adatkezelésen, mint pl.: az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. rendelkezésein alapul, vagy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.
2. A Diófa Vendégház foglalásával kapcsolatos cél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.
3. A számla kiállításához kapcsolódó célnál a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
4. A szerződéses jogviszonyból eredő lényeges körülményekről történő tájékoztatás céljára a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik az adatok kezelése.

Ha más célból vagy jogalapon történő adatkezelés szükségessé válik, azt az adatkezelés megkezdése előtt egyedileg tájékoztatjuk az érintettet a fontos információkról és az azzal kapcsolatos jogairól.

### **A kezelt adatok köre:**

A foglaláshoz szükséges személyes adatok:

- Név (családi és utónév)
- Vendég neme
- Anyja neve

- Születési hely és idő
- Lakcím irányítószámmal
- Telefonszám
- E-mail cím
- Számlázási cím
- Azonosító okmány típusa és száma

Vendégek kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a velük tartózkodó 16 év alatti gyermekek személyes adatait a Szállásadó kezelje.

### **Az adatkezelés időtartama:**

Az adatok kezelése a Vendég által történő foglalás időpontjával kezdődik, és a Vendég távozását követő 365 napon belül törlésre kerül. A Vendég nevének és számlázási címének vonatkozásában a számviteli törvényben foglalt ideig, 8 (nyolc) évig történik az adatok kezelése, ezt követően az adatok megsemmisítésre kerülnek.

### **Adatbiztonság:**

Az adatkezelő minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Vendégek által megadott személyes adatok biztonságát, mind a hálózati rendszer, mind az adatok tárolása, őrzése során. Az adatkezelő honlapján keresztül működő foglalási rendszer egy külső védett tárhely szolgáltatónál került elhelyezésre, amely tárhelyen kezelt adatokhoz a szolgáltató nem fér hozzá. Az adatkezelő munkafolyamatait jelszóval, biometrikus védelemmel és vírusirtóval védett számítógépen végzi.

### **A Vendég jogai és jogérvényesítési lehetőségei:**

1. A Vendég jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra nézve, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor tájékoztatást kapjon a kezelt adatairól és az adatkezelést érintő minden releváns információról.

2. A Vendég kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat vagy kiegészítse azokat.
3. A Vendég kérheti személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatkezelés jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Az adatkezelő az adatot indokolatlan késedelem nélkül törli, ha az adatkezelés jogellenes, hiányos vagy téves, az adatkezelés célja megszűnt, vagy a tárolás határideje lejárt, illetve azt bíróság vagy hatóság elrendelte.
4. Ha az adatkezelő személyes adatot az érintett hozzájárulása alapján kezel, az érintett ezen hozzájárulását visszavonhatja, és az adatkezelő köteles törölni az adatot, hacsak nincs más jogalapja az adatkezelésre.
5. A Vendég jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést bizonyos feltételek mellett.
6. A Vendég jogainak gyakorlása esetén az adatkezelő az érintett kérelmét megvizsgálja és a szükséges intézkedéseket megteszi, és erről a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja a Vendéget.
7. **Jogérvényesítés:** Ha a Vendég úgy érzi, hogy jogait megsértették, panaszt nyújthat be az adatkezelő címén vagy az adatvédelmi hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulhat panasszal, ha úgy érzi, hogy személyes adatai kezelése során jogsérelem történt.

**Köszönjük, hogy a Diófa Vendégházat választotta, választották! Amennyiben bármilyen kérdése van az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal.**