



*Diófa Vendégház*  
*Doboz-Szanazug*

**Általános Szerződési Feltételek,  
Házirend**

# Általános Szerződési Feltételek és Házirend

*(aktuális 2022. június 7-től visszavonásig)*

**Szolgáltató:** Jova Viktor Tibor

**Székhely:** 5726 Méhkerék, Kölcsey utca 1.

**Szolgáltatás megnevezése:** Diófa Vendégház - szállásadás

**Szolgáltatás címe:** 5624 Doboz-Szanazug, Gyöngyvirág u. 8.

**Telefonszám:** +36 70 433 1965

## 1. Általános szabályok:

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a szolgáltató által 5624 Doboz-Szanazug, Gyöngyvirág u. 8. az. alatt üzemeltetett Diófa Vendégház szálláshelynek és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

## 2. Szerződő felek

I. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).

II. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## 3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

I. A Vendég szóbeli vagy írásbeli megkeresésére a Szolgáltató minden esetben e-mailben írásbeli ajánlatot küld. Az ajánlatadás nem kötelezi a szolgáltatót, de egyéni döntés alapján 48 óráig fenntarthatja az érdeklődő számára az időpontot.

II. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

- III. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- IV. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- V. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- VI. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- VII. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a vendégház elfoglalása előtt igazolják, amelyet harmadik fél számára a Szolgáltató nem ad ki. A Vendégházat bejelentés nélkül senki nem veheti igénybe.
- VIII. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- IX. A szálláshely elfoglalásához elengedhetetlen a „Vendégem” rendszerbe való személyes vendégadat rögzítés, amelyet a Vendég automatikus elfogad a szálláshely lefoglalásakor.

#### **4. Az elszállásolás kezdete és vége/check-in;check-out/**

- I. **A megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos jelen van.**
- II. A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14:00 órától elfoglalni.
- III. A Vendégnek a vendégházat az elutazási nap 10:00 óráig el kell hagynia, amennyiben ettől eltérő megegyezés nem született.
- IV. A Vendégház foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét.

#### **5. Az elszállásolás meghosszabbítása**

- I. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

#### **6. Árak**

- I. A Vendégház mindenkori listaárak a Vendégház honlapján, és közösségi felületén kerülnek feltüntetésre.

II. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árai a [www.diofa-vendeghaz.hu](http://www.diofa-vendeghaz.hu) oldalon található. A Szolgáltató ár garanciát alkalmaz. A garancia érvényesítésének alapfeltétele, hogy a Vendégház által megküldött érvényes visszaigazolt foglalással kell rendelkezni. A kedvezőbb ár ugyanazon foglalási feltételek mellett érvényes, mint a Vendégház által visszaigazolt.

**Ezen feltételek a következők:**

- A foglalásban szereplő megrendelő, valamint az érkezési és utazási időpont megegyezik
- Azonos a vendéglétszám és a vendégek kora

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, áthárítja a Szerződő félre.

## **7. Lemondási feltételek**

I. Amennyiben a Vendégház ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

II. A Megrendelőnek a lemondást a Szolgáltatóval minden esetben írásban kell közölnie.

- A Vendégnek a Szolgáltató által küldött visszaigazolás megküldéséig szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására van lehetősége.
- 21 nappal az érkezési dátum előtti lemondás esetén az átutalással fizetett foglaló visszautalásra kerül.
- 14 nappal az érkezési dátum előtti lemondás esetén a fizetendő díj mértéke a teljes foglalás összegének 50 %-a.
- 7 nappal az érkezési dátum előtti lemondás esetén a fizetendő díj mértéke a teljes foglalás összegének 100 %-a.

## **8. Fizetés módja, garancia**

I. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel és átutalással.

II. A foglalás véglegesítéséhez szükséges előleg mértéke egyéni megállapodás szerint történik.

**Szállásadó:** Jova Viktor Tibor

**Bankszámlaszám:** OTP 11773339-01204881

A közlemény rovatban minden esetben fel kell tüntetni a nevet, az érkezés és távozás dátumát és a létszámot.

III. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről számlát állít ki. A befizetett/befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató a foglaláskor a foglaló személy által megadott adatokat veszi alapul. Az itt megadott adatok (név, lakcím, email cím, szükség esetén adószám is) szerepelnek majd a számla „Vevő” rovatában.

Ha bármilyen hibát észlel a számlával kapcsolatban, a probléma orvoslása érdekében a Vendég, illetve a számlán vevőként megjelölt személy/cég küldjön elektronikus levelet küld a következő e-mail címre: ***diofavendeghaz2021@gmail.com***

Célunk, hogy a jelzett észrevételt a bejelentéstől számított 15 napon belül kezeljük és visszajelezzünk Önnek.

## **9. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése.**

- A Szolgáltató jogosult a szállásslolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
  - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott vendégházat, illetve, a szolgáltatáshoz biztosított eszközöket, felszereléseket, használati tárgyakat;
  - a Vendég a vendégházat a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10:00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
  - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, kifogásolhatóan, viselkedik, alkohol vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan, továbbá botrányos a társadalmi együttélés szabályait sértő viselkedést tanúsít;
  - a Vendég fertőző betegségben szenved;

I. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis maior” (háború, természeti katasztrófa, járvány, vagy más, elháríthatatlan külső kényszer) okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik

## 10. Elhelyezési garancia

I. Amennyiben a Szolgáltató vendégháza a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég részére az előzetesen kifizetett foglalót visszautalni.

## 11.A Vendég jogai

11.1 A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos, rendeltetésszerű használatára.

**11.2 A Vendégnek jogában áll a nap 24 órájában bármilyen probléma esetén telefonon felhívni a Szolgáltatót a vendégházban kitüntetett telefonszámon vagy a lentebb leírt elérhetőségen. (24 órás ügyeleti szolgáltatás)**

11.3 A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli.

Panaszt a Vendég írásban az alábbi címen és elérhetőségeken tehet:

**Név:** Jova Viktor Tibor

**Tel.:** +36704331965

**E-mail:** diofavendeghaz2021@gmail.com

## 12. A Vendég jogai és kötelességei

I. A megállapodás szerinti díj megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállás-szolgáltatási szerződés befejeződésekor esedékes.

II. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

III. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Vendégház előtti közterületen, amely a nap 24 órájában biztonsági kamerával ellátott terület. A gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű

ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A vendégházban hagyott értéktárgyakért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

IV. A szemetet a Vendégház területén elhelyezett szemétyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A vendégház területéről a vendégház tulajdonát képező használati eszközöket kivinni, áthelyezni tilos.

V. A Vendégház területén lévő eszközöket, berendezéseket szállóvendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

VI. A Vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), beltéri közösségi területein, **TILOS A DOHÁNYZÁS**, beleértve (sima cigaretta, IQOS, bármilyen elektromos cigaretta stb.) A vendégek, illetve a Vendégház területén tartózkodó bármely személy köteles ezen szabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.

VII. Tűz esetén a Szolgáltatót és a Tűzoltóságot kérjük haladéktalanul értesíteni.

**VIII. A vendégházat, valamint annak berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.**

IX. A szállóvendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez kötött eszközöket a vendégház területére behozni TILOS!

X. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató Vendégházában.

XI. A Vendégnek az öt ért kárt azonnal jelentenie kell, és minden szükséges adatot a Vendégház rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

**XII. A Szolgáltató 7 napnál további foglalás esetén köteles legalább heti 1 alkalommal igény esetén takarítást végezni, ágyneműket és törülközőket cserélni.**

XIII. A Vendég a távozás napján köteles a külső és belső konyhai eszközöket tisztán a helyükre pakolni, és az ágyneműket lehúzni.

XIV. A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 195. § (1) bekezdése értelmében: CSENDHÁBORÍTÁS:

”Aki lakott területen, az ott lévő épületben, vagy az ahhoz tartozó telken, tömegközlekedési eszközön, továbbá természeti és védett természeti területen, indokolatlanul zajt okoz, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalma, illetve a természeti vagy a védett természeti értéket zavarja, szabálysértést követ el.”

**A Vendégek a fentieket kötelesek tudomásul venni.**

### **13. Állatok behozatala**

I. A Szolgáltató szálláshelyére háziállat behozatala NEM engedélyezett.

**14. A Vendég hibájából eredő balesetért, halálesetért a szolgáltató felelősséggel nem tartozik.**

### **15. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

I. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

II. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a Vendégház wellness eszközeinek vagy sporteszközeinek rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett.

### **16. Titoktartás**

- A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.
- A biztonsági kamera által rögzített videófelvetelek

### **17. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület,

*Székhelye:* 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

*E-mail:* bekeltetes@bmkik.hu

*Telefon:* 06-66-324-976

*Fax:* 06-66-324-97623.1.

A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló Vendégház található.

17.2. Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.



17.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

17.4. A honlapunk látogatóinak adatainak kezeléséről az oldalon található adatkezelési tájékoztató az irányadó.

## **18. Kamera adatkezelési tájékoztató**

A Diófa Vendégház területén működtetett elektronikus térfigyelő rendszer adatkezelési szabályzata

### **1. A kezelt adatok köre**

A vendégház területén a bejáratnál, illetve a „parkolóra” a mozgás megfigyelése elektronikus megfigyelési rendszerrel történik, melynek során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek. A kamerarendszert a vendégház működteti.

### **2. Az adatkezelés célja**

A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a vendégház területén tartózkodó személyek az autók, valamint a vendégház vagyontárgyainak védelme. További cél a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, illetve a felvételek bizonyítékként történő felhasználása a hatósági eljárások keretében.

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Az elektronikus térfigyelő rendszer alkalmazásához a vendégház vendégei vagy egyéb munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyban nem álló személyek hozzájárulása önkéntes, ráutaló magatartással történik, akik a vendégház területén tartózkodnak elfogadják, hogy róluk felvételek készülhetnek, és azok a szabályzatban meghatározottak szerint felhasználhatóak.

### **4. Az adatkezelés időtartama**

A képfelvételeket a készülék memóriakártyáján 3 napig tároljuk.

### **5. Az adatkezelés jogosultsági köre**

A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek megtekintésére kizárólag a vendégház üzemeltetői jogosultak. A kamerák által készített és tárolásra került felvételeket kizárólag a vendégház üzemeltetői nézhetik vissza. A kamerák által készített és tárolásra került felvételekről mentést kizárólag a vendégház üzemeltetői készíthetnek.

## **6. Az adatbiztonsági intézkedések**

- 6.1. A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló telefonos applikációt más a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy nem láthatja.
- 6.2. A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszánézését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából tehetik. A kamera által sugárzott képekről más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
- 6.3. A tárolt képfelvételekhez történő hozzáférés csak biztonságos módon, és csak úgy történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszánézését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- 6.4. A kamera készülékben a rögzítésre került felvételeket csak ezen a memóriakártyán tárolódnak. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
- 6.5. Jogsértő cselekmény észlelését követően a szükséges hatósági eljárás haladéktalan megkezdéséről és a cselekményről készült felvételek tárolásáról intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

## **7. Kamerák elhelyezése**

A vendégház területén összesen 1 darab, az udvar bejáratnál található.

## **8. Az érintettek jogai**

- 8.1. Érintett bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 1. pont).
- 8.2. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre a megsemmisítés mellőzésének kérésétől számított harminc napon belül nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. A kérelmet a vendégház vezetőjének kell benyújtani.

8.3. Az érintett kérelmezheti a vendégháznál a tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,  
b) személyes adatainak helyesbítését, valamint c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

8.4. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén,

b) ha a személyes adatfelhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül a vendégházvezető megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

8.5. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

Érvényes visszavonásig.